

Этика в Интернете

Понятие сетевого этикета, который еще называют сетикет, пришло в жизнь современного человека относительно недавно – с появлением Всемирной паутины.

Теперь в Интернете сконцентрирована внушительная часть нашей жизни. Здесь реализуют различные товары, предлагают услуги, проводят конференции, приходят за помощью и простым общением. Но негативная сторона такого вида коммуникации: рассылка скандальных сообщений и оскорбительных посланий, навязывание идей и т.д.

Сетевой этикет (Сетикет) — это система правил общения, поведения во всемирной сети. Придуман сетикет для того, чтобы пользователям было комфортно и легко общаться между собой. Правила не носят специального характера, но они делают сетевые коммуникации более удобными для пользователей.

Под нарушениями сетикета подразумевают:

- отход от обсуждаемой темы;
- оскорбления других участников;
- реклама стороннего контента;
- преднамеренная дезинформация;
- клевета, плагиат.

Нормы сетевого этикета условно разделяют на 3 группы:

- эмоциональные (психологические) — использование смайликов, поддержка/игнорирование новичков, обращение на «ты», «вы»;
- административные — названия обсуждаемых тем, допустимость рекламы, порядок цитирования. В эту группу относится допустимость флейма (словесных перепалок) между участниками;
- технические — использование определенного количества знаков в сообщении, длина строк, допустимость печатания слов только заглавными буквами, расширенное форматирование.

Есть 10 правил сетевого этикета, которые помогают пользователям Интернета достигать взаимопонимания:

1. При общении в кибернетическом пространстве будьте вежливыми, внимательными. Не забывайте о том, что вы контактируете с людьми.
2. Используйте приветствие и слова вежливости, выражайте благодарность другим участникам переписки.
3. Не тратьте время собеседника впустую, избегайте ненужных фраз.
4. Большое значение имеет ситуация общения. Например, на форумах и в чатах пользователь может вести себя более свободно. Участники тематической конференции должны быть сдержанными, внимательными.
5. Вычитывайте текстовые сообщения, не отправляйте безграмотные электронные письма.
6. Не пытайтесь учить собеседника, «давить» на него в моральном плане.
7. Не игнорируйте сообщения от друзей, незнакомых людей.
8. Отстаивайте свою точку зрения, но не опускайтесь до брани, ругательств и оскорблений оппонентов.

9. Помогайте другим пользователям. Речь идет не о финансовой помощи. Можно помочь советом, подсказать новичку, где искать нужную информацию, дать грамотный ответ на вопрос. Закрывайте глаза на ошибки и опечатки других пользователей.

10. Придерживайтесь всех стандартов поведения, «работающих» в реальной жизни.

Если какой-то ресурс сетевой этикет не поддерживает, то это не проблема. При виртуальном общении каждый пользователь должен помнить «заповеди» сетикета, избегать ошибок и проявлять уважение к собеседникам.

Домашнее задание:

Составьте текст электронного сообщения, придерживаясь правил сетикета, своих впечатлений от дистанционного обучения.